

國立新竹女子高級中學輔導室

因應 COVID-19 防疫保護措施暨心理輔導辦法

1100524 輔導室會議訂定通過

為配合中央政策積極防範COVID-19之疫情，輔導室即日起啟動防疫相關應變措施，以維護環境空間及專業服務的安全性，相關措施說明如下：

一、空間管理

- (一) 將定期進行空間與設備之酒精/漂白水消毒，並於晤談時開啟門窗、電扇保持良好通風，確保大家安全。
- (二) 為保護彼此，晤談前請先用酒精消毒或肥皂洗手、量體溫，並全程配戴口罩。

二、輔導服務

(一) 國內未有社區感染，或有社區感染但未停課時，則依以下原則提供服務：

1. 一般個案：提供面對面個別/團體輔導。
2. 自主健康管理者：建議採用電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助，輔導室諮詢服務電話：03-5456611轉601、611、600。
3. 加強自主健康管理者、居家檢疫、居家隔離者：提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。
4. 強制隔離確診者：視情況提供電話/線上晤談，評估心理狀況予以協助。

(二) 國內有社區感染並停課時：

1. 惟因應疫情，請依據下列步驟聯繫主責輔導教師：以校內e-mail進行預約，輔導老師將回覆需求，並使用通訊軟體進行關懷輔導等服務。後續再視情況調整作法。
2. 聯繫步驟：
 - (1) 用e-mail預約聯繫:校內師生請用本校提供之GMAIL帳號聯繫責任班級的輔導教師，信中註明班級、座號、姓名、聯絡電話與手機，及需求。

主責輔導教師聯絡資訊：

年級	輔導教師	責任班級	聯繫方式
高一	陳杏琳	102-116	hsinlinchen@ mail.edu.tw
高二	張志豪	202-216	gorky39@ mail.edu.tw
高三	彭滋萍	302-316	ziping2001@ mail.edu.tw
專任	彭湘蘭	101,201,301 117,217,317 118,218,318	slpeng560502@ mail.edu.tw
輔導主任	劉姿君		melody777@ mail.edu.tw

(2) 主責輔導老師回覆需求，並使用通訊軟體進行關懷輔導等服務。

(三) 若進入停班停課狀態，則暫停所有服務。

- 三、校內學生若有防疫衍生之心理困擾如焦慮、不安等，亦可來電諮詢，尋求適當的輔導處遇。
- 四、如本校發生停課，停課期間全校師生請務必做好自主健康管理。
- 五、防疫關鍵時刻，各項措施如造成不便，尚祈所有親師生予以協助，共體時艱及包容體諒。感謝大家！