



- 書名：《第八個習慣：從成功到卓越》
- 作者：Stephen R. Coey · 殷文譯
- 出版社：天下文化出版
- 出版日期：2019
- 竹女館藏：177.2 /8867 2005



書籍介紹



沂心集線上讀



本書簡介：擁有第 8 個習慣，讓你——傾聽內在的聲音，發揮獨有的天賦，
找到自己在這世界上最好的位置！
執行第 8 個習慣，讓領導者——發揮無比影響力，凝聚團隊向心力，
帶領組織邁向卓越之境！

◆內容摘錄：

活出卓越

四十年來，我與世界各地的組織機構合作，也努力學習卓越思想家的理念。我發現，許多影響力深遠、發展繁榮、貢獻卓越的組織的建立，起源於重大的變革。而這些變革，往往始於一個人的抉擇。

這個人可能是組織裡的最高主管，如執行長或董事長，但更常見的情況是，變革始於另一些人——一個生產線的經理、某人的助理……他們不受限於職務，率先由內而外的改變了自己。他們的性格、競爭力、積極的能量和主動精神，激發並提升了他人。他們認知了自我的本質，發現自己的優勢和天賦，並利用它們去滿足需求、取得成就。人們注意到，於是賦予他們更多責任，而他們也能肩負新的責任，並再一次獲得成就。

這些人不會陷入組織中令人沮喪的消極因素太久，而且有趣的是，他們組織的情況並不比其他組織好，某種程度上，可說都是一團糟。只不過這些人體認自己不能坐等組織或老闆改變，他們成了平庸海洋中的傑出之島。而這是會傳染的。

從哪裡來的巨大內在力量讓他們逆流而上，抵抗消極文化，壓下自私的欲望，發展並維持自己的願景和決心？

因為他們認識到自己的本性和天賦，利用它們開發出想成就偉業的願景；他們採取主動，運用智慧理解需求與機會，並運用獨特的才智來滿足這些需求，這又反過來提高他們內心的積極性，結果就產生了巨大的變革。簡而言之，他們找到且運用了自己內在的聲音。他們服務並激勵他人。

這些人應用讓人類和組織成長的原則，也就是符合「全人」（身體、心智、情感和心靈）的原則。

同樣重要的是，他們還選擇去影響、激勵他人，讓更多人也透過同樣的原則去尋找自己內心深處的聲音。

第八個習慣的真諦

我所謂的解決方案，也就是第八個習慣的真諦：「發現內在的聲音」，包含了兩個部分：一是「找到自己內在的聲音」，二是「激勵他人尋找內在聲音」。這就像一張路線圖，讓組織裡任何人都能達成最大的成就，發揮最大影響力，成為不可或缺的貢獻者，並激勵團隊或夥伴做同樣的事情。本書因此分為這兩大部分，做進一步的探討。

找到自己內在的聲音生活中有兩條完全不同的道路，也是第八個習慣的簡單大綱：「找到自己內在的聲音」，以及「激勵他人尋找內在聲音」。這種畫著兩條路的圖將出現在後續每章的開始，每個新版本的路線圖都強調了該章的重點。這樣你就能清楚自己目前所處的位置、你以前走過的路（學過的部分），以及你將走向何方（即將學習什麼）。

無論男女老少、有錢還是貧窮，每個人都在以下兩條路中抉擇：一是通往平庸、寬廣而易行的大路，另一條則是通往卓越和意義的道路。

這兩個目的地有著天壤之別。通往平庸的路束縛了人類的潛能；通往卓越的路則釋放人類的潛能，並將之轉化為現實。通往平庸的路是生活中的捷徑和「權宜之計」；通往卓越的路則是由內而外、逐漸成長的過程。通往平庸的人，所貫徹的「文化軟體」(cultural software) 是利己主義、放縱、貧乏、比較、競爭和受害者心理；通往卓越的人則超越了消極文化的影響，選擇成為自己生活的創造性力量。

「內在的聲音」就是通往卓越的道路。走在這條路上的人會找到自己的心聲，並激勵他人去尋找，其他的人卻永遠不會。

靈魂對意義的追求

每個人的內心深處都有一種渴望——活得卓越而有所貢獻，過著真正重要、有所作為的生活。

我曾經訪問一位軍事基地的指揮官，他滿懷熱情，承諾要在組織內掀起重大的文化改革。他服役三十多年，官拜上校，而且即將退休。他在基地內進行了幾個月的教學和培訓之後，決定留任。我問他為什麼打算留下來，因為這是一個重大的行動，他需要抵抗昏庸懶散、缺乏信任、無所事事的傳統勢力，逆流而上。我甚至跟他說：「你實在可以放鬆一下，準備光榮退休。」

他變得很嚴肅，沉默了很長一段時間後，告訴我一段很私人也很神聖的經歷。他的父親最近剛去世，臨終前對他說：「孩子，別像我一樣。我對你和你母親都做得不好。我從未真正有所作為。答應我，你不會像我這樣生活。」上校把這些話看作父親所留下的最重要的禮物和遺產。當下那一刻，他決定在生活中有所作為。他本來打算退休，事實上還私心希望繼任者的表現不如自己，當他有所頓悟之後，決心建立持續有效的領導原則，做改革的催生者，而且要讓繼任者做得比他更加成功。他努力把這些領導原則在組織的系統結構中制度化，並傳承下去。

他還告訴我，直到與父親訣別那一刻之前，他一直選擇容易走的路，選擇過平庸的生活。因為父親的一番話，他前所未有的下定決心過卓越的生活，過真正有所貢獻的生活，也就是確實有所作為的生活。

每個人都能下定決心放棄平庸，在家裡、在社區或在工作中活出卓越。無論環境如何，我們都能做出這種選擇，把卓越表現在各個層面——選擇面臨絕症時仍保持信心；讓某個孩子的生活從此改變，讓他擁有價值和潛力的觀念；選擇成為某個機構內改革的催生者；成為社會某個宏偉事業的發起者……。

每一個人都擁有決定過卓越生活的力量，無論在通往平庸的路上走了多遠，我們永遠可以選擇轉換跑道，永不嫌晚。

一旦你找到了內在的聲音，擴展影響力、增加貢獻，等於也激勵了他人去尋找他們的聲音。「激勵」（inspire）一詞源自拉丁文 inspirare，意思是「把生命注入他者」。當你認可、尊重他人，設法讓他人能在身體、心智、情感和心靈等四個層面發出自己的聲音，如此，他人潛在的天賦、熱情、創造性、才能和內在動力，就獲得了釋放。

唯有大多數員工和團隊成員表達了自己的心聲，組織才能獲得更高層次的成就，在創新、提高生產率、開拓市場和領導社會潮流上取得突破。

來源：<https://www.books.com.tw/products/0010829010>

【閱讀迴響】 顧淑馨譯，Stephen R. Coey 等人合著《與成功有約：高效能人士的七個習慣》（台北：天下文化，2020，三十周年增訂版），也是管理學大師史蒂芬·柯維的著作。據說為全球出版史上最暢銷書之一，翻譯各種語言，有千萬讀者。

「成功」是多少人的夢想，可惜不是每個人都能成功。成功的定義是什麼？如何成功？成為人類歷史上不斷被追求與思索的課題。本書與坊間談成功的書籍有很大的不同。

多數作者談成功的策略，是羅列洋洋灑灑的成功方法，但本書認為成功的人與日常生活一些內在習慣帶來的力量有關。這些習慣遍照生活，是全面性「人生的」成功。如第七個習慣的第一個是「積極主動」，可以用在面對職場壓力、課業甚至人際關係的經營上，是全面性的。「以終為始」，你死後希望大家在葬禮上如何看待你的一生？說到你，人們想到什麼？釐清人生定位。「繼續」成功，自我更新，從個人到帶動整個組織的成功。

作者統整百年來談論成功的書籍認為，一世戰以來人類談論成功的方式傾向速成，但 20 世紀以前多從人格涵養著手。人生有限，究竟有沒有人人可學有效又快速的成功方法？養成七種或八種習慣就能邁向成功嗎？這些問題，留給也想成功的你去翻閱，去探索！

