

教育部國教署北區學生輔導諮商中心暨新竹區駐點服務學校

中心針對專輔人員突發狀況時的因應策略

110.05.14 修訂

- 一、若中心專輔人員因突發狀況有短期或長期無法到班的情形時，會儘速請中心個案管理員以 email 及電話通知個案主責輔導教師，以利學生後續輔導工作進行。
- 二、若中心專輔人員為自主健康管理者，會儘速通知個案主責輔導教師，討論後續服務方式，以利學生後續輔導工作進行。
- 三、中心針對專輔人員無法到班的因應策略如下：

	短期無法到班（兩週內）	長期無法到班 （兩週以上或無法預期）
原個案	中心個案管理員會以 email 及電話通知個案主責輔導教師，暫停兩次晤談服務，待專輔人員重回工作崗位後再繼續進行晤談服務，並請主責輔導教師持續進行關懷輔導。若個案有特殊狀況，可聯繫中心進行相關諮詢。	中心個案管理員會以 email 及電話通知個案主責輔導教師，請主責輔導教師持續進行關懷輔導，並評估學生狀況，需要轉介至其他專輔人員進行服務，或由輔導教師持續關懷至專輔人員重回工作崗位。若個案有特殊狀況，可聯繫中心進行相關諮詢。
新個案	轉介流程不變，轉介單以傳真或 email 方式至中心，並以電話聯繫、確認。轉介後，會請主責專輔人員與各校輔導教師聯繫晤談時間。	轉介流程不變，轉介單以傳真或 email 方式至中心，並以電話聯繫、確認。轉介後，會請主責專輔人員與各校輔導教師聯繫晤談時間。
隔離或 確診個案	若為中心目前進行服務的個案，請主責輔導教師盡速告知中心，並請主責輔導教師持續進行關懷輔導。若個案有特殊狀況，可聯繫中心進行相關諮詢。	若為中心目前進行服務的個案，請主責輔導教師盡速告知中心，並請主責輔導教師持續進行關懷輔導，待個案返校上課後，再評估學生需要轉介或中心提供其他服務。若個案有特殊狀況，可聯繫中心進行相關諮詢。
緊急個案	若有緊急個案，可依據校園危機事件安心服務申請方式轉介至本中心。	若有緊急個案，可依據校園危機事件安心服務申請方式轉介至本中心。

- 四、若新竹區駐點服務學校（新竹女中）因疫情而進行分組或居家辦公，中心會在輔導中心網頁公告消息，並以 e-mail 通知各校輔導主任，專輔人員仍提供服

務，若各校有疑慮或個案有特殊狀況，可聯繫中心進行相關諮詢，其他因應策略如同上述。

五、如有未盡事宜，均依中央防疫中心相關規定及教育部國教署學生輔導諮商中心召集學校相關規定辦理。